

## 如何在工作中 激發團隊的創意

團隊的創意思考是推動創新和提升競爭力的重要能力。尤其是在資訊爆炸、快速變動的現代，無論是什麼樣的團隊都必須具備應變的能力，而創意是幫助我們能夠適應及跟上時代的關鍵。若能激發團隊的創意思考，不僅能夠改善舊有流程進而增加效率，更重要的是能在資源有限或面臨挑戰時一同產出問題解決的方法，進一步提升團隊思考的彈性，並增加員工的參與感和對工作的滿意度。

但是，若團隊缺乏創意，員工在面對挑戰時的應變能力有限，無法有效因應變化和危機，則容易對於未來失去希望感，導致人才的流失。既然創意如此重要，那在工作中我們可以如何激發團隊的創意呢？



## 1.善用水平式思考

「水平式思考」的概念由學者De Bono提出，主要是透過思考各種不同的角度來找到新的解決問題的方式，而團隊在共同進行這樣的思考時也要避免對他人的論點進行對錯的判斷或評價，而是讓每個人的點子都能夠有被討論的機會。這樣的思考方式需要跳脫固定的觀點，因此能夠進而提升人們的創造力以及激發團隊的創意。那可以怎麼做，讓團隊能夠進入這樣的思考模式呢?可以使用扭曲與誇大的技巧將問題推向極端，讓我們重新判斷問題的本質，進而激發出新的觀點和創意。



## 2.增加員工的內在動機

創意通常源自於內在動機，而非外在獎勵，團隊成員若能更加專注於工作本身的價值與樂趣，而不是外部的物質獎勵或壓力，能夠激發團隊中員工的創意及創造力。學者 Deci & Ryan於1985年提出自我決定理論，此理論認為在完成目標的過程當中，人的自主、能力、關係的需求是否被滿足，會影響到一個人的內在動機。也就是若公司的主管能夠提供較多的支持與彈性，滿足員工的自主需求、提供發揮能力的空間以及建立正向的關係，員工的基本需求被滿足，就能夠提升他們對團體的貢獻。



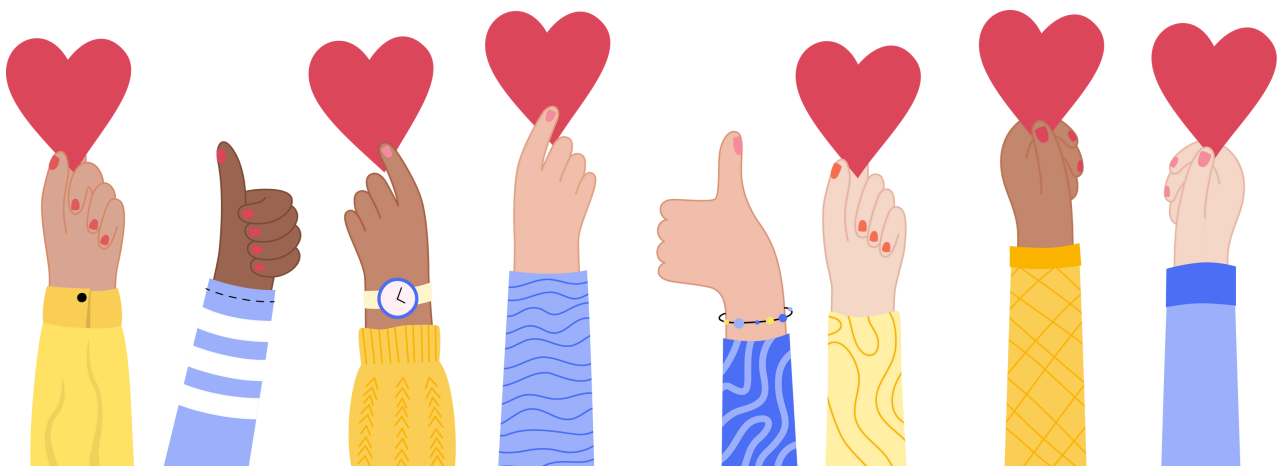
## 3.避免團體迷思

團體迷思是一種團體共同做決策時的心理現象，團體成員過於重視內部的和諧，會讓有其他意見的成員壓抑自己觀點，導致團體忽略了不同意見或客觀的資訊。這樣的狀況常發生在高凝聚力的團體中，成員們為了避免衝突或挑戰權威而選擇沉默或順從團體的共識，這種現象會壓抑成員的創意和獨立思考的能力。那我們可以怎麼做來避免團體迷思?除了在團隊中建立能夠包容獨立性及批判性思考的氛圍外，我們可以在團隊當中選出一位成員，當所有人都有一致的想法時，最後一位成員無論如何都一定要投出反對票，提出跟團隊不同的觀點，激發團隊有更多不同角度的思考。

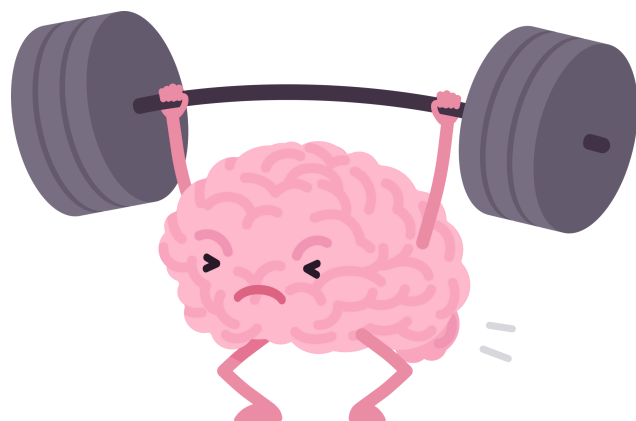


## 4.鼓勵多元文化

多元文化的概念不僅僅是由不同國家的人形成一個團隊，還包含不同價值觀、宗教、性別、種族等能夠互相尊重、共存跟理解。若團隊中能夠有來自不同背景各自獨特的觀點、知識和經驗，多元的思考方式有助於激發更多不同的想法，且團隊若能開放的接納與尊重不同的文化，員工們也能更自在的分享自己的觀點，激發更多創意的思考。



激發團隊的創意思考有助於創新和因應這個瞬息萬變的現代，透過水平式思考能讓團隊打破固定跟僵化的觀點，提出有創意的解決方法；鼓勵內在動機與滿足員工的自主、能力、關係需求，能讓員工更願意為團隊貢獻。此外，避免團體迷思對於團隊的創意也非常重要，因為這樣的現象會讓團隊對於最後產出的解決方案過於自信，較難考慮到其他更完善的做法。最後，在團隊當中推動多元文化的概念，不僅僅是激發團隊創意一個重要因素，我認為更重要的是建立一個包容與開放的工作環境，員工們才能夠放心的將想法表達出來，激發團隊的創意。





## 員工協助方案 EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM



| 心理 | 工作 | 管理 | 醫療 | 法律 | 理財 |

預約電話：(02)2986-3263、0800-098-985

預約信箱：[world.wide.union3@gmail.com](mailto:world.wide.union3@gmail.com)