



多元共融的落地實踐

多元共融的概念於1960年代中期隨著風起雲湧的民權運動而開始，部分企業漸漸重視多元種族議題。台灣翻譯為多元共融，其英文原文的簡寫為DEI，分別代表多元(Diversity)、公平(Equality)、包容(Inclusion)。多元共融的三大元素中，多元性強調人生而相異的不同背景，如種族、性別、年齡、文化等，而平等性則強調讓所有人都應獲得平等、公平的機會與待遇，包容不僅代表接納，多元族群共存、共融並打造具有歸屬感的環境才是包容完整的含義。以公平、多元的原則再加上包容的規劃設計及心懷與多元族群共存共融，打造一個讓所有職場同仁都感到被尊重和接納的環境。多元共融可能聽起來很抽象，以下我們舉例幾個多元共融的積極實踐展示DEI概念：



多元共融在職場中的實踐方法

機關/企業層面

內部政策制定與實施：

應制定並實施支持多元共融的政策，例如有利平等就業機會、反歧視的相關規則或申訴管道及完善保護機制，確保不同背景的員工都能享有平等的工作機會和待遇。

建立多元共融委員會：

設立專門多元共融委員會，負責制定並一監督多元共融相關政策和計劃的實施，確保多元共融的價值觀在機關內部得到落實。

職場多元化：

積極的推動多元化聘用計劃，確保來自不同背景的人皆能夠參與到公共服務中，增加組織內部的多樣性，當機關推出服務時也可以得到來自同仁更多元的回饋。



多元共融在職場中的實踐方法

機關/企業層面

在職教育訓練：

辦理多元共融相關的培訓和教育及工作坊，除了讓同仁們更清楚身心障同仁們的困境，解除刻板印象。提升員工對多元共融的認識和理解，培養包容的工作文化。

包容性文化建立與環境措施：

營造包容性的企業文化，宣導同仁尊重和接納彼此的差異，並提供心理支持和資源，幫助員工在多元化的環境中茁壯成長。



多元共融在職場中的實踐方法

個人層面

自主學習：

隨著社會環境的變化，主動學習、了解多元共融的概念和重要性，提升自己的多元共融意識，並在日常工作中實踐這些價值觀。

參與多元共融活動：

積極辦理機關或社區組織的多元共融活動，如工作坊、講座等，增加對不同文化和背景的理解，促進相互尊重和包容。

實際行動支持多元共融：

在工作中支持和推動多元共融的實踐，例如主動關心和幫助來自不同背景的同事，並在職場中倡導平等和包容的氛圍。



多元共融在職場中的實踐方法

個人層面

員工協助方案：

員工協助方案傾聽所有同仁的困難，您可以協助轉介有需求的同仁或自行來電諮詢員工協助方案，員工協助方案包含心理、工作、管理、醫療、法律、理財等多元的諮詢需求，讓專業的諮詢師陪伴您找到適當的方法，當我們不斷重回相同困境，嘗試開拓新的角度或重新思考他人的觀點將開啟新的可能性。專業諮詢師皆受專業訓練，未經您的同意不會將您的資訊提供予他人。

藉由以上的實踐方法，上至機關、企業下至職場中的每個人都能在不同層面上推動多元共融，創造一個更加包容、公平和多樣化的職場環境。

在台灣，推動多元共融（DEI：Diversity, Equity, Inclusion）的概念已逐漸受到重視，尤其是在政府機關、企業和社會各界的共同努力下。然而，反思台灣在多元共融的推動過程中，仍有許多挑戰和需要改進的地方。國際化的趨勢及潮流讓我們獲得啟發與反思，台灣應該認識到自己的歷史和文化背景，各族群的歷史脈絡各不相同，當我們不厭的嘗試理解不同群體在社會中的地位 and 面臨的挑戰，從而制定適合自己的多元共融政策。

政策制定與實施方面，目前我國有關反歧視之法律條文分散在各法之中，目前行政院人權及轉型正義處已推行支持多元共融的政策草案及辦理公聽會傾聽大眾的意見。反歧視法規及相關法規的保障，若要在部分機關和企業中若要完全落實，台灣還在汲汲營營的路途上，部分弱勢族群同仁在職場中仍面臨隱性的歧視和不平等的待遇。



花蓮縣政府
Hualien County Government

對社會經濟的改變，台股自1989年第一次登上一萬點至2024年踏上兩萬點，這一萬點的路途，也象徵著社會的建設，風貌的改變，政治環境的變動，相信台灣土地上的人都對於這些變化了然於心。雖這些變化可能並不是我們所期待、熟悉或認同的。但生活上乃至一生中又有多少事是完美順心的呢？

環境、社會不斷變動，或許在不知覺中變成了不熟悉的面貌。我們不一定有全面了解事件所有方面的心力，因此我們更應該對新事物及觀點保持靈活與彈性，為了社會、職場及下一代更好的發展留下一份謙虛。

員工協助方案 EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM



| 心理 | 工作 | 管理 | 醫療 | 法律 | 理財 |
預約電話：(02)2986-3263、0800-098-985
預約信箱：world.wide.union3@gmail.com