

花蓮縣政府113年度推動員工協助方案

「健康碳排 ESG 友善職場頻率」實施計畫

113年2月26日府人企字第1130038168號函頒

壹、依據

- 一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函頒之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、花蓮縣政府及所屬各機關學校員工協助方案、本府辦理113年度員工協助方案需求問卷調查結果。
- 三、本府年度重要施政計畫、縣長施政理念及未來發展方向。

貳、目的

發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(包括：健康、婚姻、家庭、財務、法律及情緒等)及協助組織處理可能影響生產力的相關議題，進而提高團隊凝聚力及整體發展競爭力。

參、任務目標

本員工協助方案計畫以融入健康碳排 ESG(環境 Environmental、社會 Social、公司治理 Governance) 永續友善職場為架構主軸，旨在實現永續發展，確保執行和決策不損害未來世代的生活品質。這包括在環境、政府社會治理方面的綜合考量，以確保經濟、社會和環境的均衡並且 ESG 文化讓政府永續發展、讓人才成就發展。

肆、對象

本府及所屬各機關學校公教人員、約聘(僱)人員、工友(含技工、駕駛)、駐衛警察及臨時人員等。(學校教師以正式教師為對象)

伍、辦理時程

113年1月1日至113年12月31日止。

陸、辦理單位

- 一、由本府人事處規劃員工協助方案，並由員工協助方案推動小組及工作圈小組成員共同推動與發展，並提出改進策略及作法。
- 二、本府所屬各機關學校人事單位應依組織特性及同仁需求，系統化辦理員工協助方案，推動員工協助方案各項業務。

柒、服務方案內容

本府員工協助方案係依員工需求問卷調查結果、前一年度 EAP 諮詢服務報告建議及 EAP 檢討暨推動小組會議決議事項，進行滾動式分析、檢討、回饋，訂定符合職場、主管、同仁、性別及特殊需求及期待之多元的服務方案、建立永續經營的文化並滿足員工的期待，透過推動健康綠能排碳、尊重人權、維護環境等作法，促進員工的生產力並使其職涯發展更具意義與價值，結合緊扣聯合國17項永續發展目標(SDGs)理念。

一、EAP 實施推動方法

(一)成立 EAP 運作小組

依據「花蓮縣政府員工協助方案推動小組設置要點」，由本府、所屬一級機關人事主任、外聘專家學者共同組成（視情況由宇聯管理顧問公司人員列席提供建議），明定小組任務每半年召開1次會議，滾動檢討推動內容及方向。

(二)設置工作圈、關懷小組

不定時召開會議，敏捷式管理員工協助方案之推動，以提供更聚焦、更有彈性良善溝通即時性之機制與服務。

(三)跨域協調與委託專業顧問公司網絡合作

建構本府與委託專業顧問公司合作 LINE 平台，於本府委託專業諮詢服務期間，顧問公司應給予本府專業的組織諮詢服務，跨域協調及整合 EAP 網絡，提供員工諮詢使用狀況、整合員工問題與困難點，給予本府具體建議及後續支持性服務。

(四)首長支持與多元 EAP 服務導入

1. 首長公開支持與重視

EAP 提供了一個安全、保密的平台，公開宣示支持身心理健康上營造友善環境，讓員工全面瞭解能夠在需要時尋求心理、情緒方面的支持。透過專業的輔導和資源，可以協助員工解決個人生活和工作上的問題，提高職場整體幸福感。

2. 納入中階主管精進班課程

中階主管經常面臨複雜的挑戰和決策。EAP 課程可以提供相應的工具和技巧，幫助主管們更好地分析問題、制定策略，並做出明智的決策。

3. 辦理多元巡迴宣導及訓練講座

邀集本府所屬人事機構人事人員，擔任種籽宣導師，強化種籽宣導師對 EAP 服務之理解，推介員工使用 EAP 之技巧，以提升組織心理安全文化，務使去標籤與去心理污名從高階主管做起，上行下效推動健康求助之觀念。

4. 製作 EAP 小卡、宣導影片、EAP 中英文說明簡介

製作簡易可攜帶之 EAP 小卡、宣導影片於各活動場合分發及播放，達到即視感的印象導入，成為垂手可得的訊息來源。並配合雙語政策，由委託專業公司製作 EAP 中英文說明宣導影片，置於本府員工協助專區線上閱覽。

二、融入 ESG 架構創新措施，發現健康頻率

(一) 環境保護(Environmental)－淨零低碳科技運用

1. 倡議健康素食，低碳永續城市

響應本府員工訂購素食午餐，減少碳排放量及一次性餐具使用，由本府員工做起攜手推廣，逐步將花蓮縣政府及所屬機關打造為低碳永續，推廣減碳為花蓮的日常，創造宜居幸福的城市。

2. EAP 活動工坊綠色未來，淨零碳足跡

以推動環保行動，同時在活動獎項的設計和製作過程中使用環保材質，以實踐對氣候的積極貢獻，提升社會對淨零碳排的認知和重

視，鼓勵參與各種環保行動。

3. 大型活動訊息綠元素 QRcode 全在掌中

通過 QR 碼結合網站線上平台，提供有關大型運動會賽事各項訊息，融入綠色生活方式和可持續的資訊，激發主辦方和參與者的積極行動，減少人工大(海)字報、紙本文宣的呈現。這些核心價值可以確保運動會不僅是一場娛樂活動，更是一個推動可持續性和社會責任的平台。

(二) 社會責任(Social)－人權、福利及多元健康 EAP

1. 擴大健檢對象健康安全有感

擴大健檢對象，本(113)年起所屬各類人員全面(約用臨時、代理教師、代理教保員等)滿40歲2年1次健檢補助，全方位福祉的關懷與努力，減少因員工心理健康問題帶來的生產力損失，提高員工滿意度與忠誠度，EAP 成為健康安全的守護者。

2. 建置員工按摩舒壓坊

規劃並設置按摩舒壓坊，僱用2位身障按摩師，提供本府員工按摩服務，舒解員工壓力，同時增加身障人員就業機會，建構友善職場環境。

3. 與醫院合作簽訂合作協議方案 MOU

創新 EAP 健康方案，提供員工健康支持，藉由醫院的專業醫療團隊能夠固定時段性進駐縣府提供同仁更深入、專業的輔導與治療諮詢，有助於員工身心健康的長期穩定。

4. 壓力危勞同仁 BCI&HRV 科儀檢測健康值

經各單位的評估推薦壓力、危勞因子較大同仁，透過 BCI（腦波控制介面）和 HRV（心率變異性）科儀檢測，能夠全面了解員工的生理狀態和壓力水平，及早發現潛在的健康風險，尤其是與長期壓力相關的疾病，如心血管疾病、焦慮和抑鬱等。這有助於提前進行預防和管理，助於提升員工的心理健康，減輕壓力，從而提高工作效能和工

作滿意度。

(三) 公司治理(Governance)－多元的服務方案，激勵及供應鏈管理

1. 提供員工線上諮詢服務：

委託合法專業顧問公司提供員工專業諮詢服務，諮詢類別包含心理諮詢、法律諮詢、財務諮詢、健康諮詢及管理諮詢等，諮詢方式為電話（視訊）、面對面晤談、電子郵件諮詢等方式，服務內容如下：

- (1)提供24小時免付費電話專線、email 及員工身心關懷平台諮詢預約員工可隨時直接撥打0800-665-885免付費諮詢專線，或以email，或至員工身心關懷平台諮詢與個案管理師進行初步晤談和諮詢預約，並進行問題的初步了解與評估。
- (2)個別顧問面談/電話諮詢服務，依員工需求，由個管師協助安排個別諮詢顧問進行電話（或視訊）諮詢服務，並約定面談時間，諮詢顧問將協助員工處理在工作及生活上所面臨各類型議題，並適時提供相關機關、政府及民間團體之社會資源訊息，以供同仁進一步參考。
- (3)服務使用次數個別諮詢每次以1小時為原則，團體諮詢每次2小時為原則，每人每年可申請免費個別諮詢服務以6次為限。

2. EAP 納入性平綱領推動策略：

- (1)建構性別友善職場，提升女性勞動力參與率(就業、經濟與福利)
健全托育與照顧相關機制及配套措施，提供托育服務及新手媽媽嬰幼兒保健諮詢，鼓勵無論男女都能平等享有育兒的權益，並且提倡育兒分工無性別的觀念。進用人員(含聘僱約人員)拒絕性別歧視，均衡性別比率，同時強力推動各委員會任一性別達三分之一，提升女性參與力。
- (2)倡導婚姻及家庭中的性別平等價值，形塑平權的家庭環境(教育、媒體與文化)

尊重多元化家庭型態及具性別平等觀念之家庭教育與親職教育，鼓勵家庭成員共同參與，辦理親子、母親及父親節活動，形塑性別平權。舉辦家庭面講座，提倡女性職場價值與定位，宣導育兒及家務共同分擔，鼓勵男性參與家務及家庭照顧平等互惠，辦理未婚聯誼納入促進性別平權手作分工，促進兩性平等價值。

(3)人口、健康、醫療與照顧政策

A. 性別觀點提供公平資源

工作面：MeToo. EAP 巡迴宣導，至處局各辦公室持標語文宣倡議職場拒絕性騷零容忍，揭示申訴管道捍衛平等。女力成長講座與手作工坊，藉由工坊機會彼此互動經驗交流，發揮女性潛能勇於嘗試、借助其堅毅韌性的特質走出不一樣的亮麗職涯。

生活面：辦理「以花佐日-新年花藝」紓壓創作工作坊新年應景花藝，以及各別節慶推出不同主題紓壓工坊等，促進工作之餘生活增添美學氛圍，達身心健康。辦理公教人員未婚聯誼活動，促進婚姻家庭建立與育兒人口推動。

家庭面：壽星納入市集與節慶活動，連結家庭及個人生日共融慶祝營造親職融洽、拉近職場家庭的溫馨感。托育或安親班特約優惠與幼兒園簽訂特約商店，讓職場女性家庭育兒無憂減輕負擔。

健康面：依問卷需求辦理飲食及健康面專題講座及搭配母親節辦理本府員工健檢活動，針對女性含有乳房 X 光攝影檢查、子宮頸抹片檢查及胸部 X 光檢查。在諮詢服務方面提供不同性別之心理師，同仁得依需求自由選擇，增加信賴與安全感。

財務面：依問卷需求辦理退休財務規劃或個人預算與財務規劃等，建立與稅務處理觀念(所得稅、遺產、贈與等)之協助。

法律面：依問卷需求辦理消費、租賃合約爭議或家庭法律(婚姻、子女監護和財產分割等)講座，解決生活上面臨法律層面問題之基本概念與處理方式。

- B. 建構性別友善的健康、醫療與照顧的職場環境，改善勞動條件及性別隔離，加強辦理性別平等意識訓練與講座。持續辦理永續525(我愛我)體能覺醒/減壓健康營，全年週一至週五不同主題各1小時健康營，讓運動使身心降壓、更具抗憂鬱的身心療法，帶動創造花蓮健康城市。
- C. 消弭性別刻板印象對身心健康的影響，減少社會文化成因造成的生理與心理健康威脅。策劃本年度辦理縣府背心採購，其樣式、顏色、繡字等，不分男女性別，統一規格樣式。另縣府運動會以單位為主規劃運動服製作樣式、顏色等不分男女性別，避免使用與特定性別相關的圖案或設計元素，從而消除性別刻板印象。
- D. 充權女性生育相關健康議題與自我保健，建構性別友善的生育安全與支持環境。本府與財團法人臺灣基督教門諾會醫院及壽豐分院、花蓮慈濟醫院簽訂特約醫院，提供女性懷孕、生產、產後護理、托育照護等資源。另與本縣衛生局橫向聯繫與合作，對於本府員工於孕期、產後等相關諮詢與補助給予連結訊息，尤以本年度以月嫂、月子餐到府等福利政策提供本府及所屬同仁，友善的生育安全與支持環境。

(4)環境、能源與科技-充實性別環境及身障需求

- A. 以性別觀點的基礎設施、居住空間及城鄉環境，回應不同性別者的基本需求。本府於本年度推動「優質公廁及美質環境推動計畫」公廁(修繕)工程，以建置性別友善廁所、無障礙廁所及親子廁所等，打造性別及多元需求友善環境。
- B. 職務再設計說明與申請需求宣導，依問卷需求建立辦公環境及設備改善，運用現代科技提供辦公輔具，營造友善職場辦公環境，同時利於身障同仁提升工作效率。

3. 建置「員工協助方案」網頁專區

置於本府人事處網站，提供工作計畫、心靈文章、資源一覽表（附

件1)、資源地圖、各項標準作業流程(附件2、3)、手冊及圖卡及成果照片等,定期檢視及增修專區資訊。

4. 納入心理衛生服務,製作員工協助方案免費資源地圖

彙整各項內外部資源,製作心理、法律、醫療、財務及其他類別之資源地圖並發送宣導品,藉此宣傳EAP相關資訊及服務項目,使同仁可以隨時獲知資訊。

捌、成效評估

一、評估指標

(一) 員工知悉率:調查同仁對服務內容之知悉程度,並將調查結果作為次年度EAP工作計畫及相關措施規劃之依據。

(二) 服務使用率:瞭解服務措施之使用情形並研提改進方法。

(三) 服務滿意度:運用上一年度辦理情形意見及服務項目需求調查、各項訓練及講座課程問卷調查及委託顧問公司提供之每季諮詢服務報告及前一年度諮詢服務報告之具體建議等多元指標,進行滾動式修正,作為延續或修訂之參考,以完善員工協助方案機制。

二、視需求召開員工協助方案工作圈會議,依據「花蓮縣政府員工協助方案工作圈計畫」,由本府及所屬人事機構人事人員組成之效益評估組,辦理以下工作:

(一) 分析上一年度員工協助方案使用滿意度及需求調查,並撰寫調查報告,提供推動小組會議審議。

(二) 本府員工協助方案各項訓練及講座課程問卷調查之分析及報告撰寫。

(三) 針對委託顧問公司每季諮詢服務報告,提供本府員工協助方案之改善措施。

三、定期召開推動小組會議,依據「花蓮縣政府員工協助方案推動小組設置要點」,由本府、所屬一級機關人事主任、外聘專家學者共同組成(視況由宇聯管理顧問公司人員列席提供建議),明定小組任務,每半年召開1

次會議，就建議改進及促進事項進行討論，依據會議決議作為年度推動辦理之重點工作及方向。

玖、經費

本計畫所需經費，由本府人事處及各機關相關業務經費科目項下支應。

拾、附則

- 一、本府委託專業管理顧問公司提供服務，應遵守契約中之保密義務，並應事先告知員工協談服務須知相關規定以維護其權益。
- 二、有關資料保存及調閱規定均依據「花蓮縣政府員工協談資料保存及調閱作業要點」規定辦理。
- 三、本實施計畫經簽奉核定後實施，並得視實際需要修正之。

拾壹、附錄

附件1：花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表及資源地圖

附件2：花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案團體諮詢申請表

附件3：花蓮縣政府及所屬機關學校主管人員(關懷員)轉介諮詢申請表

附件4：花蓮縣政府及所屬機關學校諮詢服務申請說明

附件5：花蓮縣政府委託宇聯管理顧問公司服務內容

附件6：花蓮縣政府113年度預定辦理研習或活動一覽表

花蓮縣政府及所屬機關學校
員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	<p>★ 免付費電話：0800-665885</p> <p>★ Email 信箱： world.wide.union3@gmail.com</p> <p>★ 員工身心關懷平台 QRcode</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	<p>★ 免付費電話：0800-665885</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050 （每週三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心：8760089 （每月第三週星期三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府南區服務中心：8980561 （每週五下午2:00-3:30） <p>請先向法律扶助基金會花蓮分會電話預約面談諮詢 （預約電話：8222128）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128 （每週一下午2:00-5:00；每週三下午2:00-5:00）請先電話預約面談諮詢 （面談諮詢地點：花蓮地方法院） ● 消費者保護專線：1950 （星期一至星期五上午08:00-12:00；下午

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		1:30-5:30)
財務諮詢	財務處理、債務處理、納稅者權利保護等諮詢服務。	<p>★ 免付費電話：0800-665885</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國民旅遊卡特約銀行（玉山商業銀行） <p>服務電話：(03)831-1313</p> <p>免付費電話：0800-30-1313</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 納稅者權利保護專線 <p>總局電話：8233188</p> <p>玉里分局電話：8882247</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） <p>諮詢服務電話：8226121</p> <p>免付費電話：0800-386969</p>
醫療諮詢	包括菸害、食品安全、醫療保健等諮詢服務。	<p>★ 免付費電話：0800-665885</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢：8227141#250 ● 菸害服務諮詢（花蓮縣衛生局）：8230791 ● 食品安全諮詢：8226959 ● 醫療門診（各鄉鎮衛生所）：8226970 ● 防疫專線：1922
其它諮詢	長照、戒毒及員工托育等諮詢服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 花蓮縣長期照顧管理中心：8226889 ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣身心健康及成癮防治所：8351885 ● 戒毒諮詢專線：0800-770885 ● 提供員工托育服務 <p>本府員工特約商店網址 (https://www1.hl.gov.tw/insv/vip_store/)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 反霸凌申訴專線：8224526 ● 行政院人事行政總處- <p>公務福利 e 化平台 QRcode：</p> 

花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖

花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案 資源地圖



全區服務地點

醫療類

**新手媽媽
嬰幼兒保健諮詢**
服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8227141#250

菸害服務諮詢
服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8230791

食品安全諮詢
服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8226959

醫療門診

服務地點 | 本縣各鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療
聯絡電話 | 請洽各衛生所電話

財務類

**國民旅遊卡特約銀行
(玉山商業銀行)**
服務地點 | 花蓮縣花蓮市中山路161號
聯絡電話 | (03)831-1313
免付費電話 | 0800-30-1313

稅務諮詢

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
聯絡電話 | 03-8226121
0800-386969

納稅者權利保護專線

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局總局
聯絡電話 | 03-8233188
服務地點 | 花蓮縣地方稅務局玉里分局
聯絡電話 | 03-8882247

- ★納稅者權利保護案件申請內容：
1. 溝通協調案件：協助進行溝通與協調或處置。
 2. 申訴案件：依處理申訴或陳情內容辦理。
 3. 裁決諮詢案件：諮詢及提供資料或協助程序事項。

免付費傳染病諮詢專線 (防疫專線) : 1922

門諾醫院
服務地點 | 花蓮市民權路44號
聯絡電話 | 03-8241234

門諾醫院壽豐分院
服務地點 | 花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號
聯絡電話 | 03-8664600

花蓮慈濟醫院
服務地點 | 花蓮市中央路三段707號
聯絡電話 | 03-8561825

法律類

本府免費法律諮詢
服務地點 | 本府馬上辦中心
聯絡電話 | 03-8232050
諮詢時間 | 每週三上午10:00-12:00

中國
服務地點 | 中國縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8760089
諮詢時間 | 每月第3週星期三上午10:00-12:00

南澳
服務地點 | 南澳縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8900561
諮詢時間 | 每週五下午2:00-3:30

**花蓮律師公會
免費法律諮詢**
服務地點 | 花蓮市府前路15號
(花蓮地方法院內)
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週二上午9:00-12:00
每週四下午2:00-5:00

消費者保護專線 : 1950
諮詢時間 | 星期一至星期五 上午8:00-12:00 下午1:30-5:30

法律扶助基金會花蓮分會免費法律諮詢

服務地點 | 法扶花蓮分會 (花蓮市順興路12-1號) | 財政部北區國稅局花蓮分會 (花蓮市明禮路131號)
聯絡電話 | 03-8222128 | 聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週一下午2:00-5:00 | 諮詢時間 | 每週三下午2:00-5:00

北區國稅花蓮分局免費法律諮詢

服務地點 | 花蓮市明禮路131號
諮詢時間 | 每週三下午2:00-5:00

**行政院人事行政總處
公務福利e化平台**



其他類

長照專線 : 1966

**花蓮縣長期照顧
管理中心**
服務地點 | 花蓮縣花蓮市文苑路12號3樓
聯絡電話 | 03-8226889

員工托育服務

服務地點 | 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托
網址 | https://www1.hl.gov.tw/insv/vip_store/

心理類

本府員工協助方案 (密特舒管理顧問公司)
諮詢預約 | 0800-665885
(24小時免付費電話)

花蓮縣社區心理衛生中心

北區 服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8351885
中區 服務地點 | 花蓮縣鳳林鎮光復路94號
(高仁國小羽球場)
聯絡電話 | 03-8760208

衛生福利部自殺防治專線 (安心專線) : 1925

張老師專線 : 1980

生命線 : 1995

調解事件

調解事件範圍

1. 民事事件。
2. 告訴乃論之刑事事件。
3. 非告訴乃論刑事事件之民事部分。
4. 經地方法院或地方檢察署轉介或裁定移付之調解事件。

不得聲請調解事件

1. 離婚、收養。
2. 耕地三七五減租條例之租佃糾紛。
3. 民、刑事件已在第一審法院辯論終結者。
4. 非告訴乃論刑事事件。

花蓮市公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8341904

新城鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8267223 分機114

秀林鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8612116分機276

吉安鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8535908

壽豐鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8652131分機127

鳳林鎮公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8762771分機161

光復鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8702206分機265

豐濱鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8791350#126

瑞穗鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8872222分機128

萬榮鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8751321分機136

玉里鎮公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8883166分機114

卓溪鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8883118分機35

富里鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8831048

原住民地區衛生所長期照顧管理分站

線上申請長照服務網址
<http://long-term.hishb.gov.tw/careservice/top>

服務項目

提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務失智症照顧服務、街接出院準備服務、預防及延緩失能服務等 (詳如本縣長期照顧管理中心網站
<http://long-term.hishb.gov.tw>)

花蓮縣花蓮市衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8230322

花蓮縣新城鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8266781

花蓮縣秀林鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8612319

花蓮縣吉安鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8521113

花蓮縣壽豐鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8652101

花蓮縣鳳林鎮衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8761116

花蓮縣光復鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8701114

花蓮縣豐濱鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8791156

花蓮縣瑞穗鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8870338

花蓮縣萬榮鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8751099

花蓮縣玉里鎮衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8680220

花蓮縣卓溪鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8889499

花蓮縣富里鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8832006



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖

心理類



全區 本府員工協助方案
(委託宇聯管理顧問公司)
諮詢預約(24小時免付費電話)
0800-665885

全區 衛生福利部自殺防治專線 (安心專線) : 1925

全區 張老師專線 : 1980

全區 生命線 : 1995



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖 **法律類**

中區 本府免費法律諮詢

服務地點 | 中區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8760089
諮詢時間 | 每月第3週星期三
上午10:00-12:00

調解事件

花蓮市公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8341904

新城鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8267223 分機114

秀林鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8612116分機276

吉安鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8535908

壽豐鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8652131分機127

鳳林鎮公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8762771分機161

光復鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8702206分機265

豐濱鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8791350分機126

瑞穗鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8872222分機128



調解事件範圍

- 1.民事事件。
- 2.告訴乃論之刑事事件。
- 3.非告訴乃論刑事事件之民事部分。
- 4.經地方法院或地方檢察署轉介或裁定移付之調解事件。

不得聲請調解事件

- 1.離婚、收養。
- 2.耕地三七五減租條例之租佃糾紛。
- 3.民、刑事事件已在第一審法院辯論終結者。
- 4.非告訴乃論刑事事件。

調解事件

萬榮鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8751321分機136

玉里鎮公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8883166分機114

卓溪鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8883118分機35

富里鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8831048

南區 本府免費法律諮詢

服務地點 | 南區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8980561
諮詢時間 | 每週五下午2:00-3:30

全區 本府免費法律諮詢

服務地點 | 本府馬上辦中心
諮詢時間 | 每週三上午10:00-12:00
聯絡電話 | 03-8232050

全區 臺灣地方法院免費法律諮詢

服務地點 | 地方法院服務窗口
聯絡電話 | 03-8225144分機240、241(訴訟輔導科)
諮詢時間 | 上班日現場諮詢
上午8:00-12:00、下午1:30-3:30

全區 花蓮律師公會免費法律諮詢

服務地點 | 花蓮市府前路15號
(花蓮地方法院內)
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週二上午9:00-12:00
每週四下午2:00-5:00

全區 法律扶助基金會花蓮分會免費法律諮詢

服務地點 | 法扶花蓮分會(花蓮市順興路12-1號)
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週一下午2:00-5:00
服務地點 | 財政部北區國稅花蓮分局(花蓮市明禮路131號)
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週三下午2:00-5:00

全區 北區國稅花蓮分局 免費法律諮詢

服務地點 | 花蓮市明禮路131號
諮詢時間 | 每週三下午2:00-5:00

全區 消費者保護專線：1950

諮詢時間 | 星期一至星期五 上午8:00-12:00、下午1:30-5:30



花蓮縣政府及所屬機關學校 醫療類 財務類 員工協助方案資源地圖



醫療類

全區 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8227141#250

全區 菸害服務諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8230791

全區 食品安全諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8226959

全區 免付費傳染病諮詢專線 (防疫專線): 1922

全區 門諾醫院

服務地點 | 花蓮市民權路44號
聯絡電話 | 03-8241234

全區 門諾醫院壽豐分院

服務地點 | 花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號
聯絡電話 | 03-8664600

全區 花蓮慈濟醫院

服務地點 | 花蓮市中央路三段707號
聯絡電話 | 03-8561825

全區 醫療門診

服務地點 | 本縣各鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療
聯絡電話 | 請洽各衛生所電話

財務類

全區 國民旅遊卡特約銀行 (玉山商業銀行)

服務地點 | 花蓮縣花蓮市中山路161號
聯絡電話 | (03)831-1313
免付費電話 | 0800-30-1313

全區 行政院
人事行政總處
公務福利
e化平台



全區 稅務諮詢

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
聯絡電話 | 03-8226121、0800-386969

全區 納稅者權利保護專線

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局總局
聯絡電話 | 03-8233188

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局玉里分局
聯絡電話 | 03-8882247



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖 **其他類**

原住民地區衛生所 長期照顧管理分站

花蓮縣花蓮市衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8230232

花蓮縣新城鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8266781

花蓮縣秀林鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8612319

花蓮縣吉安鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8521113

花蓮縣壽豐鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8652101

花蓮縣鳳林鎮衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8761116

花蓮縣光復鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8701114

花蓮縣豐濱鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8791156

花蓮縣瑞穗鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8870338

花蓮縣萬榮鄉衛生所長照分站
聯絡電話 | 03-8751099



線上申請長照服務網址
<http://long-term.hlshb.gov.tw/careservice/top>

服務項目
提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、失智症照顧服務、銜接出院準備服務、預防及延緩失能服務等（詳如本縣長期照顧管理中心網站<http://long-term.hlshb.gov.tw>）

原住民地區衛生所 長期照顧管理分站

花蓮縣玉里鎮衛生所
聯絡電話 | 03-8980220

花蓮縣卓溪鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8889499

花蓮縣富里鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8832006

全區 花蓮縣長期照顧管理中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市文苑路12號3樓
聯絡電話 | 03-8226889

全區 花蓮縣身心健康及成癮防治所

服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8351885
戒毒諮詢專線 | 0800-770885

全區 長照專線 1966

花蓮縣社區心理衛生中心

北區 服務地點 | 花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8351885

中區 服務地點 | 花蓮縣鳳林鎮光復路94號
(鳳仁國小羽球館)
聯絡電話 | 03-8760208

全區 員工托育服務

服務地點 | 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托
網 址 | https://www1.hl.gov.tw/insv/vip_store/

花蓮縣政府及所屬機關學校
員工協助方案團體諮詢申請表

年 月 日

團體諮詢基本資料			
聯絡人姓名		服務單位	
電話		電子信箱	
諮詢人數	人	團體諮詢經驗	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，於 年 月 日曾參加過團體諮詢，此為第 ____ 次。
問題簡述			
備註	<p>1. 本服務對於談論議題及內容依心理師法、個人資料保護法、相關專業倫理等規定及及本府員工協談資料保存及調閱作業要點規定予以保密，請同仁無須擔心隱私問題。</p> <p>2. 申請本服務時，請將申請表以電子郵件寄至承辦人員協助安排，電子信箱:pn001006@hl.gov.tw</p>		

花蓮縣政府及所屬機關學校
主管人員(關懷員)轉介諮詢申請表

轉介日期：_____年_____月_____日

聯絡資訊	姓名	電話	電子郵件
主管人員/ 關懷員			
同仁			
一、同仁異常行為癥狀或須協助議題描述：			
二、影響同仁該行為/議題的可能原因（含工作及個人）：			
主管或關懷員簽章：			

- 一、主管(關懷員)轉介同仁諮詢服務時，先以本轉介申請表與同仁進行回饋面談，如有需要時，經當事人同意，鼓勵同仁接受諮詢服務。
- 二、本服務對於談論議題內容依心理師法、個人資料保護法、相關專業倫理等規定及本府員工協談資料保存及調閱作業要點規定予以保密，請同仁無須擔心隱私問題。
- 三、本表單填寫完畢請回傳至pn001006@hl.gov.tw，或電洽03-8227171分機310。

花蓮縣政府及所屬機關學校

諮詢服務申請說明

 預約 Appointment 透過24小時服務專線 信箱進行預約 (02)2986-3263(9AM-9PM) 0800-665-885(24HR) world.wide.union3@gmail.com	 資料確認 Data Verification 回傳預約所需 相關資料 並確認同仁所需之 服務類型	 媒合 Matching 媒合適合之諮詢師	 諮詢 Consultation 進行EAP諮詢
---	--	--	--



員工協助方案
(EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM, EAP)

EAP服務內容包括心理、工作、管理、醫療、法律、理財等專業諮詢


花蓮縣政府
 Hualien County Government

員工協助方案
身心關懷平台

EAP CARE

Hualien Hertz
花蓮處處頻感覺

在艱難的時刻
In challenging times,
EAP將陪伴在你的身邊
EAP will accompany you,
為你提供力量和安慰
providing strength and comfort.

自我檢測



EAP身心關懷平台
 宇聯管理顧問有限公司

EAP專區



花蓮縣政府人事處服務聯絡電話
 組織企劃科：03-8227171#310、320

花蓮縣政府委託宇聯管理顧問公司服務內容

本府113年度員工協助方案，藉由提供專業團隊透過問題評估流程，以協助同仁找出影響工作表現及工作情緒的潛在問題，藉由提供合適的行動改善計畫，進而提升其工作表現為目標，並提供協助主管及同仁解決職場工作、生活壓力事件、活力健康、財務稅務、法律及家庭婚姻議題，有效應對職場工作與家庭生活壓力事件，有關服務內容及服務方式如下表：

服務說明	服務方式
<p>1. 服務範圍：包括心理、法律、財稅、健康、管理諮詢，如經評估有長期需求者，個案管理師將協助轉介相關社區資源或醫療單位。</p>	<p>1. 諮詢服務範圍及服務項目：</p> <p>(1) 心理諮詢服務：包括生涯工作、情緒調適、家庭婚姻、兩性情感、家庭溝通等。</p> <p>(2) 法律諮詢服務：包括車禍案件、買賣糾紛、婚姻權益等。</p> <p>(3) 財務諮詢服務：包括稅務諮詢、保險議題、財務規劃等。</p> <p>(4) 健康諮詢服務：包括健康教練、營養保健等。</p> <p>(5) 管理諮詢服務：包括自我覺察、角色調適、員工工作表現、員工衝突及危機。</p>
<p>2. 服務方式</p>	
<p>(1) 電話諮詢專線：24小時接聽員工諮詢來電，依諮詢議題內容給予初步處遇及受理服務，並進行個案追蹤及管理。</p>	<p>1. 提供0800免付費專線電話和電子郵件以提供同仁預約使用服務。</p> <p>2. 0800專線電話是每日24小時由專人接聽；電子郵件信箱以及員工身心關懷平台諮詢預約系</p>
<p>(2) 員工身心關懷平台或電子郵件信箱預約諮詢服務：以 E-mail及身</p>	

服務說明	服務方式
<p>心關懷平台後台接收員工諮詢需求，並於收件後3日內回復。</p>	<p>統接收員工諮詢郵件，並於收件後3日內回復。並依諮詢內容，給予初步處遇及受理服務。</p> <p>3. 於接獲緊急個案（個人及他人生命安全風險）時，將及時通報當地主管機關：警消單位，尋求協助處理，必要時通知服務機關人事單位。</p>
<p>(3)員工個別諮詢服務:應以電話或視訊方式提供諮詢服務，員工每人每年以6次個別諮詢為原則，如逾原則次數並經專業評估有長期需求者，則轉介其他專業機構或社會資源。</p>	<p>1. 0800服務個案管理師協助需求員工洽約個別晤談時間及晤談方式(如電話、視訊或是面對面晤談)，每人每年以6次顧問諮詢為原則，如逾原則次數並經專業評估仍有長期需求者，則轉介其他相關專業機構或社會資源。</p> <p>2. 依據個別同仁之需要，協助提供合適之心理、法律、財務、醫療之專業人員，進行一對一個別電話晤談或視訊晤談，增進同仁解決個人問題的能力。</p> <p>3. 執行品質管制：於每次提供專業顧問諮詢後，邀請個案同仁填寫服務滿意度調查表，俾利了解個案同仁接受服務的體驗與成效。</p>

服務說明	服務方式
<p>(4)機關團體諮詢（CISM危機事故壓力處理）服務：若服務機關發生重大事件，經機關首長評估有立即需要團體諮詢服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團體諮詢(每次參與之人數至少3人)：解決重大意外造成員工傷亡，或員工自傷、傷人及其他嚴重影響機關人員工作士氣事件等緊急重大壓力創傷團體(安心團體)服務，每次辦理時間以2小時為原則，應對緊急事件、滿足組織需求和促進組織健康。 2. 機關團體諮詢項目及內容： 緊急重大壓力創傷團體(安心團體)服務：包含因員工個人意外事件、社區或組織重大危機事件及員工特殊行為事件處理。 3. 人力投入分析：針對不同議題或事件安排專案負責人1名進行需求受理及評估，與機關人事人員確認服務需求及目標後，規劃及安排相關顧問提供入場服務。

花蓮縣政府113年度預定辦理研習或活動一覽表

一、「職場DEI、永續525(我愛我)」身心舒壓系列活動

	類別	辦理時間	辦理梯次	參加人數
體能覺醒/減壓健康營系列活動	韻律輕舞營	每週1次	3梯次	90人
	瑜伽身心營	每週1次	3梯次	90人
	有氧戰鬥營	每週1次	3梯次	90人
	時尚瑜伽營	每週1次	3梯次	90人
	熱舞健康營	每週1次	3梯次	90人
心靈覺醒/壓力調適團體工作坊系列活動	「以花佐日-新年花藝創作」團體工作坊	113年 1月	2梯次	70人
	「以花佐日-男性花藝創作」團體工作坊	113年 3-4月	2梯次	60人
	情緒處方籤-紓壓手作工作坊(配合親子活動或植樹節)	113年 3-4月	1梯次	30人
	情緒處方籤-紓壓手作工作坊(配合母親節活動)	113年 5月	1梯次	30人
	情緒處方籤-紓壓手作工作坊(配合父親節活動)	113年 8月	1梯次	30人
	「情緒處方籤-粉彩繪畫創作-藝術療癒紓壓(人事人員)」	113年 10-11月	2梯次	60人

二、多元的服務方案，增進員工生活與工作平衡

	類別	辦理時間	辦理場次	參加人數
研 習	業務達人及圓夢團隊頒獎及 標竿學習	113年 1~12月	12場次	每月約100位
	關懷小組成長工坊	113年3月	1場次	80位
	中階主管精進訓練	113年4月	6場次	調訓縣府及所屬一 級機關中階主管。
	財務面講座	113年4月	1場次	100位
	健康面講座	113年5月	1場次	100位
	工作面講座	113年6月	1場次	100位
	家庭面講座	113年7月	1場次	100位
活 動	員工家庭日活動-母親節活動	112年5月	1場次	全體員工
	員工家庭日活動-親子日活動	112年8月	1場次	全體員工
	員工家庭日活動-父親節活動	112年8月	1場次	全體員工
	未婚聯誼活動	112年9月	1場次	全體員工